

Nærværende Handelsbetingelser er gældende for:

Event Specialisten ApS.
Byåsen 3, Ganløse
DK-3660 Stenløse
CVR. nr.: 3209 3787

Handelsbetingelserne finder anvendelse, medmindre andet skriftligt er aftalt mellem køber og Event Specialisten. Handelsbetingelserne er gældende i samspil med Event Specialistens "Generelle vilkår" og "Lejebetingelser" (se www.eventspecialisten.dk).

1. Særligt vedrørende arrangementer indeholdende billetter til kulturbegivenheder – som f.eks. koncerter, sportsskampe samt opera-, teater og biografforestillinger:

Event Specialisten tilbyder en række særlige arrangementer indeholdende bla. spisning, transport og billetter til kulturbegivenheder – som f.eks. koncerter, sportsskampe samt opera-, teater og biografforestillinger.

Ved sådanne arrangementer er Event Specialisten alene formidler af billetten til kulturbegivenheden. Ansvar for kulturbegivenheden påhviler arrangøren af denne, og følgende skal bemærkes generelt for sådanne arrangementer:

1.1. Reklamation:

Enhver reklamation der vedrører selve kulturbegivenheden skal rettes direkte til arrangøren af kulturbegivenheden. Information om arrangøren kan fås ved henvendelse til Event Specialisten.

Reklamationer vedrørende andre dele af arrangementet – herunder f.eks. spisning og transport skal skriftligt rettes til Event Specialisten senest 5 dage efter arrangementets afholdelse.

1.2. Fortrydelsesret / afbestilling:

I henhold til "Lov om visse forbrugeraftaler § 17 stk. 2 jf. § 9 stk. 2 nr. 2a" er køb af billetter ikke omfattet af fortrydelsesret. Reserverede og købte billetter og arrangementer kan således ikke afbestilles eller returneres. Du er dog velkommen til at lade andre benytte sig af din billet, såfremt du selv bliver forhindret.

1.3. Aflysning, refundering, erstatning m.v.:

- Event Specialisten har intet ansvar over for kunden vedrørende arrangørens eventuelle betalingsstandsning, konkurs, aflysning af arrangement eller eventuelle andre reklamationer vedrørende kulturbegivenheden. Al henvendelse herom rettes til arrangøren af kulturbegivenheden.
- Billetter refunderes kun af arrangøren af kulturbegivenheden og kun i tilfælde af aflysning. "Aflysning" omfatter kun tilfælde, hvor kulturbegivenheden slet ikke gennemføres. Eventuelle ændringer i repertoiret, af datoen, delvis gennemførelse af kulturbegivenheden m.v. er ikke aflysning i nærværende aftales forstand.
- Evt. gebyrer refunderes ikke.
- Billetter erstattes ikke ved bortkomst. I særlige tilfælde kan Event Specialisten dog – mod et mindre gebyr - assistere med tilvejebringelse af erstatningsbilletter. Hvis der udstedes nye billetter, vil de tidligere fremsendte ikke kunne anvendes.
- For den øvrige del af arrangementet (f.eks. spisning og transport) vil udgangspunktet naturligvis være, at Event Specialisten vil gøre alt, hvad der står i firmaets magt for at afvikle arrangementet. Event Specialisten må imidlertid være berettiget til at aflyse arrangementet eller ændre heri, såfremt der måtte indtræde sådanne uforudsete begivenheder uden for Event Specialistens kontrol, at det er nødvendigt, at et eller flere indslag må udgå. I en sådan situation må Event Specialisten kunne aflyse arrangementet eller ændre heri uden at kunne drages økonomisk til ansvar herfor. I tilfælde af ændringer vil Event Specialisten kompensere for en eventuel opnået besparelse. Event Specialisten vil i tilfælde af aflysning være forpligtet til at tilbagebetale den del af de erlagte beløb, som Event Specialistens underleverandører godtgør Event Specialisten.

- Event Specialisten kan aldrig gøres erstatningsansvarlige for beløb ud over det beløb der er betalt for arrangementet.
- Event Specialisten er ikke ansvarlig for force majeure - således blandt andet, men ikke udelukkende - underleverandørers eventuelle betalingsstandsninger, konkurser, aflysninger arrangementer, uforudseelige trafikforhold, myndighedernes indgriben, uforudseelige vejrforhold m.v.

1.4. Fremsendelse af billetter:

Som udgangspunkt udleveres billetter direkte til køber på arrangementsdagen.

I den udstrækning køber ønsker billetter tilsendt, sker dette som værdibrev med Post Danmark. Post Danmarks erstatningsregler for værdibreve er gældende og forsendelse sker for købers regning - pt. kr. 150,00 kr.

Al forsendelse sker for købers regning og på købers eget ansvar. Event Specialisten kan således ikke gøres ansvarlig for bortkomne eller ikke modtagne billetter.

1.5. Andet:

Deltagerne skal til stadighed følge Event Specialistens og/eller arrangørens retningslinjer i relation til mødetidspunkter, dresscode, aldersgrænser, eventuelle forbud m.v. Manglende efterlevelse af Event Specialistens og/eller arrangørens henstillinger kan medføre bortvisning/udelukkelse fra arrangementet.

Bortvisning/udelukkelse som følge af deltagernes egne forhold, berettiger ikke til nogen form for erstatning. Eventuelle ekstra udgifter, som følge af manglende overholdelse af retningslinjer, mødetidspunkt m.v. er Event Specialisten uvedkommende.

2. Online handel på www.eventspecialisten.dk:

Når du handler online via www.eventspecialisten.dk, betaler du med Dankort.



Alle priser er opgivet i dansk valuta, eksklusive moms. Ved betaling opkræves PBS kortgebyr og evt. gebyr for forsendelse af billetter. Der påløber ikke ekstra gebyrer fra Event Specialisten.

Du registrerer din bestilling og dine data i bestillingsformularen, og afslutningsvis betaler du for din bestilling med Dankort. Når din bestilling og betaling er gennemført, modtager du en kvittering i din mailbox. På din kvittering finder du et ordrenummer/reservationsnummer, som er det nummer, din bestilling er registreret under. Kvitteringen er din billet og adgangstegn til et konkret arrangement.

Du skal være over 18 år for at handle via www.eventspecialisten.dk. Billetterne kan naturligvis bruges af alle, med mindre der er nævnt specifikke alderskrav i beskrivelsen.

Når din betaling er modtaget og registreret, er der indgået en bindende aftale. Event Specialisten henviser i den forbindelse særligt til afsnit 1.2. omhandlende fortrydelsesret / afbestilling.

3. Sikkerhed & personoplysninger:

Informationer der indsamles på dette web-site videresælges ikke. Informationen anvendes alene internt i virksomheden og i vores kontakt med dig.

Når du indtaster kontoplysninger, sendes disse direkte til PBS. Vi gemmer således ikke oplysninger om dig. Oplysningerne udveksles krypteret, og ingen andre end PBS og dig kan se dem.

4. Værneting og lovvalg:

Enhver tvist eller uoverensstemmelse af hvilken som helst art, som opstår eller finder sted mellem parterne som følge af nærværende aftale eller i anledning af et arrangement, skal først forsøges løst via mediation.

Hver af parterne kan anmode Foreningen for Mediation/Konfliktmægling, Ved Stranden 18, 1012 København K om at udmelde en mediator til at forlige sagen i overensstemmelse med Foreningen for Mediation/Konfliktmæglings regler.

Såfremt tvisten ikke forliges ved mediation, er hver af parterne berettiget til at indbringe sagen for de civile domstole. I sådanne tilfælde er Event Specialistens værneting at anse som rette værneting. Dansk ret finder anvendelse.

5. Forbehold:

Event Specialisten tager forbehold for fejl og mangler i priser og beskrivelser.

Visse arrangementer har et minimums deltagerantal. Der tages forbehold for aflysning, såfremt det minimale deltagerantal ikke kan opnås. Event Specialisten tager endvidere forbehold for udsolgte arrangementer.

Event Specialisten forbeholder sig ret til, at ændre billetten til en anden kategori. Såfremt billetten ændres til en billigere kategori, refunderes køber prisdifferencen. Ved en dyrere kategori, sker ændringen uden omkostninger for køber.